



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE ARROIO GRANDE

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

Conforme determina a Resolução Nº 06/2019, de 01 de Julho de 2019, ao qual institui a criação da Ouvidoria na Câmara Municipal de Vereadores da cidade de Arroio Grande, no Estado do Rio Grande do sul, apresento relatório anual de gestão da ouvidoria do Poder Legislativo:

Do período de atividades:

A ouvidoria iniciou legalmente suas atividades em 01 de Julho de 2019, através da Resolução 06/2019, onde foi designado Servidor de carreira para exercer as atividades pertinentes a Ouvidoria.

Da quantidade:

No segundo semestre de 2019, a ouvidoria recebeu 11 (onze) demandas, das quais 06 (seis) foram feitas presencialmente na sala da Ouvidoria da Câmara e 5 (cinco) foram feitas através do site pelo link Fale Conosco.

Temas:

Das onze demandas recebidas, foram 6 solicitações, 3 reclamações, 2 sugestões. As demandas do Poder Legislativo foram tratadas dentro dos prazos determinados pela Legislação.

Da Competência:

Das onze demandas recebidas, apenas três eram relacionadas ao Poder Legislativo, as demais eram de responsabilidade do Poder Executivo, que não possuía Ouvidoria no período em que houve o manifesto, sendo as mesmas encaminhadas para o setor responsável.

Ouvidoria - Horário de Atendimento:

Presencialmente às Segundas-feiras das 7h às 13h e ininterruptamente pelo site <http://www.camaraarroiogrande.rs.gov.br>

Endereço: Rua Dr. Monteiro, nº 185 – Térreo.


Eliziane Ferreira Caetano Furtado
Responsável pela Ouvidoria
Portaria 06/2020

PUBLIQUE-SE
EM: 30.01.2020


VALDIR JOADUIKI VANDRÉ BRASIL VIEIRA
- PRESIDENTE -



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE ARROIO GRANDE

Arroio Grande, 29 de Janeiro de 2020.

C M V A G	
Protocolo	
Nº	09 / 2020
Em	28 / 01 / 2020

Exmo. Sr. Presidente,

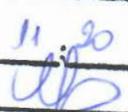
Em conformidade com a Resolução N° 06/2019, de 01 de Julho de 2019, que institui a Ouvidoria na Câmara Municipal de Vereadores, encaminho a Presidência desta Casa Relatório anual de gestão da Ouvidoria, referente ao ano de 2019, para ser publicado no site, para conhecimento dos cidadãos.

Atenciosamente,


Eliziane Ferreira Caetano Furtado
Responsável pela Ouvidoria
Portaria 06/2019

ARQUIVE-SE
Em 30 / 01 / 2020


A Sua Excelência o Senhor
Joaquim Vandré Brasil Vieira
Presidente da Câmara Municipal
N/C

CÂMARA DE VEREADORES	
ARROIO GRANDE/RS	
Recebido em	
28 / 01 / 2020	
As	11:30 horas
	
Assinatura	